

# ENCUESTA NACIONAL DE EVALUACIÓN COSTO-BENEFICIO (ENECB) FONAES 2011



FOLIO

\_\_\_\_\_

## 1. DATOS DE CONTROL

i. Clave del encuestador(a): \_\_\_\_\_ ii. Fecha de encuesta: \_\_\_\_\_ iii. Hora de inicio: \_\_\_\_\_  
 día mes año hrs mins

iv. Hora de término: \_\_\_\_\_ v. Clave de supervisor(a): \_\_\_\_\_ vi. Fecha de supervisión: \_\_\_\_\_  
 hrs mins día mes año

vii. Clave única del apoyo \_\_\_\_\_

viii. Etapa operativa del negocio \_\_\_\_\_ **Atención encuestador: recuerda que cuando el negocio seleccionado sea de la categoría:**  
 1. Abrir un negocio **ABRIR UN NEGOCIO (1) => NO DEBES PREGUNTAR SOBRE INFORMACIÓN DE 2009**  
 2. Ampliar un negocio

ix. No pasa filtro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
x. Rechazo de comprobado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
xi. Rechazo de no comprobado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



Centro de Investigación  
Socioeconómica Global AC

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es \_\_\_\_\_, trabajo para el Centro de Investigación Socioeconómica Global AC por encargo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: Como parte de la evaluación costo-beneficio que se está llevando a cabo al Programa Nacional de Apoyo para las Empresas de Solidaridad, se están realizando entrevistas a beneficiarios del FONAES, es decir a las personas que recibieron apoyos para abrir o ampliar un negocio durante el año 2009. La información será utilizada para proponer mejoras a la operación del FONAES. Todas sus opiniones serán confidenciales y sólo se usarán con fines estadísticos. Gracias por su colaboración.

## 2. INFORMACIÓN GENERAL DEL NEGOCIO

1	<b>¿Cuál es la posición en el negocio? Atención Encuestador: buscar al socio(a) o encargado del negocio para aplicar encuesta</b>  1. Dueño(a) único de la empresa 2. Socio(a) del negocio  <b>Atención encuestador: insistir en hacer encuesta al dueño o a alguno de los socios, si no está pedir cita y marcar en el cintillo</b>	[ ] [01]
2	<b>¿Cuál es su nombre?</b>	
3	<b>¿Cuál es el nombre del negocio o empresa?</b>	
4	<b>Ficha de identificación del negocio</b>  RFC: _____ Calle: _____ Número: _____ Localidad o colonia: _____ Municipio: _____ Entidad Federativa: _____ Código postal: _____ Página web: _____ Correo electrónico: _____	
5	<b>¿Hace cuánto tiempo empezó a funcionar el negocio? Aunque aún no recibiera ningún apoyo</b>  _____ años _____ meses 99. No sabe/No recuerda	

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL NEGOCIO		
6	<p><b>¿Actualmente el negocio es: propio; negocio con socios y registrado como empresa; negocios con socios y sin registro de empresa?</b></p> <p>1. Persona física (<i>Propio</i>) ----&gt; <b>Pase a P8</b>  2. Empresa Social (<i>Socios y registrada</i>)  3. Grupo social (<i>Socios y sin registro</i>)  8. No sabe (<i>Espontánea</i>)</p>	<div>[ ]</div> <div>[06]</div>
7	<p><b>¿Cuántos socios de los que integran el negocio son mujeres? ¿Y cuántos son hombres?</b></p> <p><div>[ ]</div> Mujeres (0) No hay personas de este sexo  <div>[ ]</div> Hombres (0) No hay personas de este sexo</p>	
8	<p><b>¿Cómo está integrado su negocio?</b></p> <p>1. Personal  2. Familiar  3. Cooperativa  4. Otro _____  98. No sabe (<i>espontánea</i>)  99. No recuerda / No responde (<i>espontánea</i>)</p>	<div>[ ]</div> <div>[08]</div>
9	<p><b>¿Su negocio se encuentra registrado en Hacienda, es decir, tiene RFC, y cuenta con facturas para entregar a sus clientes por las ventas que realice?</b></p> <p>1. Sí está registrado pero no tiene facturas  2. Sí está registrado y tiene facturas  3. No  98. No sabe  99. No recuerda / No responde</p>	<div>[ ]</div> <div>[09]</div>
10	<p><b>¿Su negocio lleva a cabo un control o registro escrito de sus ingresos y sus gastos?</b></p> <p>1. Si  2. No  98. No sabe  99. No recuerda / No responde</p>	<div>[ ]</div> <div>[10]</div>
11	<p><b>¿Cómo se toman las decisiones en el negocio?</b></p> <p><i>Atención encuestador: espere la respuesta espontánea y verificar con la respuesta adecuada</i></p> <p>1. Solamente yo, como dueño único del negocio  2. El líder  3. La Asamblea / entre todos los socios  4. El Administrador  5. El socio principal  6. Otra _____  98. No sabe  99. No recuerda / No responde</p>	<div>[ ]</div> <div>[11]</div>

12	<p><b>¿Cómo se selecciona al líder, administrador o socio principal del negocio? (<i>espontánea</i>)</b></p> <p>1. Por el que aportó el mayor porcentaje para crear el negocio  2. El líder anterior elige a su sucesor  3. Por votaciones de los integrantes / En asamblea  4. De otra manera _____  98. No sabe  99. No recuerda / No responde</p>	<div>[ ]</div> <div>[12]</div>
13	<p><b>¿El propietario o los socios del negocio reciben un salario fijo por sus servicios?</b></p> <p>1. Reciben salario  2. No reciben salario (<i>espontánea</i>)  98. No sabe (<i>espontánea</i>)  99. No recuerda / No responde (<i>espontánea</i>)</p>	<div>[ ]</div> <div>[13]</div>
14	<p><b>En 2009, al momento de recibir el apoyo, ¿cuál era la principal actividad del negocio?</b></p> <p><i>Atención encuestador: debe contener la actividad (verbo) y el nombre del producto o servicio</i></p>	
15	<p><i>Atención encuestador: solo para aquellos negocios que recibieron apoyo para AMPLIAR UN NEGOCIO</i></p> <p><b>De 2009 a la fecha, ¿estas actividades han cambiado, se han ampliado, se redujeron o siguen siendo las mismas?</b></p> <p>1. Ha cambiado  2. Son además otras/Se han ampliado ---&gt; <b>Pase a P17</b>  3. Ha cambiado y además son otras (<i>espontánea</i>) ---&gt; <b>Pase a P17</b>  4. No ha cambiado ---&gt; <b>Pase a P17</b>  5. Se redujeron ---&gt; <b>Pase a P17</b>  99. NS / NR</p>	<div>[ ]</div> <div>[15]</div>
16	<p><i>Atención encuestador: solo para aquellos negocios que recibieron apoyo para AMPLIAR UN NEGOCIO</i></p> <p><b>Principalmente ¿por qué causa cambió de actividad el negocio?</b></p> <p>1. _____ <div>[ ]</div>  2. _____ <div>[ ]</div></p>	

17	<p><b>Actualmente, ¿cuál es la principal actividad de su negocio?</b> <i>Atención encuestador: debe contener la actividad (verbo) y el nombre del producto o servicio</i></p>	
18	<p><b>¿Qué otras actividades realiza el negocio?</b> <i>Atención encuestador: aplicar solo a aquellos que en P15 declararon algún cambio o adición de actividades, además debe contener la actividad (verbo) y el nombre del producto o servicio</i></p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	
19	<p><b>CODIFICAR EL SECTOR, DE ACUERDO A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL ACTUAL DECLARADA EN P17</b></p> <p>1. Agricultura y forestal</p> <p>2. Industria</p> <p>3. Comercio</p> <p>4. Servicio</p> <p>5. Minería</p>	<p>[ ]</p> <p>[19]</p>
20	<p><b>¿Su negocio cuenta con sucursales u otros locales donde realice las actividades que menciona?</b></p> <p>1. Sí</p> <p>2. No ---&gt; <b>Pase a P22</b></p>	<p>[ ]</p> <p>[20]</p>
21	<p><b>¿Dónde se encuentran localizadas?</b></p> <p>1. Dentro de la localidad</p> <p>2. Fuera de la localidad pero dentro del municipio</p> <p>3. En otro municipio del mismo estado</p> <p>4. En otro estado</p> <p>5. Fuera del país</p>	<p>[ ]</p> <p>[21]</p>
22	<p><b>¿Cuál fue la principal razón por la que se creó este negocio? (Espontánea)</b></p> <p>1. Aprovechar los recursos (Tierras, maquinarias, experiencia) o conocimientos que ya tenía.</p> <p>2. Obtener el apoyo de FONAES</p> <p>3. Crear mi propio empleo debido a que no tenía trabajo</p> <p>4. Tener un ingreso adicional en la familia</p> <p>5. Tener mi propio negocio / Ser mi propio jefe</p> <p>6. Generar empleos o apoyar a mi comunidad</p> <p>7. Aprovechar la demanda del producto o servicio</p> <p>8. Otro _____</p>	<p>[ ]</p> <p>[22]</p>

23	<p><b>¿Cuáles son los 3 factores principales por los que ubicó el negocio en este lugar?</b> <i>Atención encuestador: permitir la respuesta espontánea y marque las 3 primeras que mencione</i></p> <p>1. Ubicación geográfica</p> <p>2. Infraestructura</p> <p>3. Costo de la mano de obra</p> <p>4. Disponibilidad de la mano de obra</p> <p>5. Calificación de la mano de obra</p> <p>6. Recursos naturales</p> <p>7. Ubicación de los compradores</p> <p>8. Porque aquí no me cobran</p> <p>9. Porque está disponible este espacio</p> <p>10. Otra _____</p>	<p>1ª [ ]</p> <p>2ª [ ]</p> <p>3ª [ ]</p>
24	<p><b>En algún momento, desde que recibió el apoyo en el 2009, ¿ha tenido que cerrar su negocio por problemas económicos?</b></p> <p>1. Sí</p> <p>2. No --&gt; <b>Pase a P26</b></p> <p>98. No sabe --&gt; <b>Pase a P26</b></p>	<p>[ ]</p> <p>[24]</p>
25	<p><b>¿Por cuánto tiempo en total ha tenido que cerrar el negocio? ¿Cuántos años? Y, ¿cuántos meses? ¿Y cuántos días?</b> <i>Atención encuestador: si el entrevistado no menciona algún dato registrar 99 en años</i></p> <p>a. [ ] [ ] Años</p> <p>b. [ ] [ ] Meses (12 meses registrarlo en 1 Años)</p> <p>c. [ ] [ ] Días (31 días registrarlo en 1 Meses)</p>	
26	<p><b>Mencione los TRES principales obstáculos EXTERNOS que ha enfrentado en la operación de su negocio.</b></p> <p>0. Ningún obstáculo ---&gt; <b>Pase a P27</b></p> <p>1. Un alto número de competidores</p> <p>2. Acceso a financiamientos bancarios y/o apoyos del gobierno</p> <p>3. Realizar trámites y obtener autorizaciones para la operación del negocio (licencias, permisos, etc.)</p> <p>4. Es difícil conseguir personal calificado para trabajar en mi negocio</p> <p>5. La infraestructura y/o los servicios de la localidad limitan el crecimiento del negocio</p> <p>6. Escasez o incremento de los costos de la materia prima y los insumos</p> <p>7. Pago de sobornos / extorsión</p> <p>8. Inseguridad</p> <p>9. Obtener maquinaria y/o tecnología especializada para mi negocio</p> <p>10. Otra</p> <p>99. Ninguna más</p> <p><b>Atención encuestador: registre hasta 3 respuestas en orden de mención</b></p> <p>1ª mención [ ] [ ]      2ª mención [ ] [ ]      3ª mención [ ] [ ]</p> <p>Otra 1 _____ [ ] [ ]</p> <p>Otra 2 _____ [ ] [ ]</p> <p>Otra 3 _____ [ ] [ ]</p>	

**Atención encuestador: registre hasta 3 respuestas en orden de mención**

### 3.2 ARTICULACIÓN PRODUCTIVA

**¿Qué tipo de decisiones toman conjuntamente? Atención encuestador: lea y marque todas las que mencione**

¿Se realizan acciones colectivas con otros negocios de giro económico similar al suyo y que se encuentren en la misma localidad o municipio?

**¿Qué tipo de acciones colectivas llevan a cabo? Atención encuestador: marque todas las que mencione. Si contesta 1 en al menos una opción pase a P36**

34	<b>¿Alguna vez ha tomado decisiones conjuntas con otros negocios o empresas, que se encuentren en la misma localidad o municipio y de giro económico similar al suyo sobre...</b>  <i>Atención encuestador: marque todas las que mencione.</i>	<b>Atención encuestador: si contesta 1 en al menos una opción pase a P36</b>		
		Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr
	a. Abastecimiento de materias primas	( 1 )	( 2 )	( 9 ) a.
	b. Contratación de consultoría especializada	( 1 )	( 2 )	( 9 ) b.
	c. Venta de productos en grandes volúmenes	( 1 )	( 2 )	( 9 ) c.
	d. Compra de maquinarias de alto costo	( 1 )	( 2 )	( 9 ) d.
	e. Establecimiento de normas de un producto, por ejemplo la denominación de origen o marca colectiva	( 1 )	( 2 )	( 9 ) e.
	f. Promoción de determinado producto típico de la zona	( 1 )	( 2 )	( 9 ) f.
	g. Creación de centros de formación especializada	( 1 )	( 2 )	( 9 ) g.
	h. Otra _____	( 1 )	( 2 )	( 9 ) h.

35	<b>¿Por qué no realizan actividades conjuntas con otros negocios que se encuentren en la misma localidad o municipio y de giro económico similar al suyo?</b>  1. Prefiere trabajar sólo / No me interesa trabajar con alguien más 2. No conoce a alguien más para tal fin 3. Casi no hay negocios similares al mío en esta zona 4. No confío mucho en los dueños de otros negocios 5. No lo había pensado 8. Otra _____	<input type="text"/> [35]
----	---	------------------------------

36	<b>¿Cuál fue (es) el número promedio mensual de clientes en 2011? ¿y en 2009?</b>  <div> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2011           <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2009         </div>
----	---

37	<b>¿Cuál fue (es) el número promedio mensual de proveedores en 2011? ¿y en 2009?</b>  <div> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2011           <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2009         </div>
----	--

38	<b>En el 2009, cuando el FONAES le otorgó el apoyo para su negocio, ¿éste ya estaba funcionando o iba a iniciar operaciones?</b>  1. El apoyo fue para iniciar, ABRIR UN NEGOCIO ---> <b>Pase a P41</b>  2. Ya se encontraba en operación, AMPLIAR UN NEGOCIO ---> <b>Continuar</b>	<input type="text"/> [38]
----	---	------------------------------

#### 4. OCUPACIÓN

39	<b>Cuando solicitó el apoyo en el 2009, ¿el negocio de qué tipo era: negocio propio; negocio con socios y registrado como empresa o con socios y sin registro de empresa?</b>  1. Persona física ( <b>Propio</b> ) 2. Empresa Social ( <b>Socios y registrada</b> ) 3. Grupo social ( <b>Socios y sin registro</b> ) 8. No sabe ( <b>Espontánea</b> )	<input type="text"/> [39]
----	--	------------------------------

40	<b>En total ¿cuántas personas trabajaban en el negocio antes de recibir el apoyo en el negocio, entre hombres, mujeres, socios y no socios? Inclúyase usted en caso de que trabajara ahí</b>  <table> <tr> <th>Sexo</th> <th>Socios</th> <th>No socios</th> <th>TOTAL</th> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Sexo	Socios	No socios	TOTAL	Hombres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Mujeres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TOTAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sexo	Socios	No socios	TOTAL														
Hombres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
Mujeres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
TOTAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														

41	<b>¿Actualmente el negocio es: propio; negocio con socios y registrado como empresa; negocios con socios y sin registro de empresa?</b>  1. Persona física ( <b>Propio</b> ) 2. Empresa Social ( <b>Socios y registrada</b> ) 3. Grupo social ( <b>Socios y sin registro</b> ) 8. No sabe ( <b>Espontánea</b> )	<input type="text"/> [41]
----	--	------------------------------

42	<b>En total ¿cuántas personas trabajan actualmente, entre hombres, mujeres, socios y no socios, en el negocio? Inclúyase usted en caso de que trabaje ahí</b>  <table> <tr> <th>Sexo</th> <th>Socios</th> <th>No socios</th> <th>TOTAL</th> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Sexo	Socios	No socios	TOTAL	Hombres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Mujeres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TOTAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sexo	Socios	No socios	TOTAL														
Hombres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
Mujeres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
TOTAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														

OBSERVACIONES	

4.1. OCUPACIONES PERMANENTES Y TEMPORALES				
	2011		Atención encuestador: Incluir 2009 sólo en los casos que la respuesta de la pregunta 38 es el inciso 2) Ya se encontraba en operación, AMPLIAR UN NEGOCIO 2009	
(...)	43. En el año 2011, incluyendo a usted y a los socios en caso de que trabajen aquí, ¿cuántos empleados tiene el negocio que sean (...)?	44. Y aproximadamente la nómina mensual de ellos es en el 2011:	45. En 2009, inmediatamente antes de recibir el apoyo, incluyendo a Usted y los socios, en caso de que trabajaran aquí ¿cuántos empleados (...) tenía el negocio?	46. En ese año, aproximadamente la nómina mensual de ellos fue de:
a) Permanentes QUE RECIBEN PAGO. Es decir, trabajan a lo largo de todo el año y el total de días que el negocio está funcionando	_____	\$ _____	_____	\$ _____
b) Permanentes y QUE NO RECIBEN PAGO. Es decir, trabajan a lo largo de todo el año y el total de días que el negocio está funcionando	_____	NO APLICA	_____	NO APLICA
c) Eventuales y RECIBEN PAGO. Es decir, que trabajan algunas horas al día o sólo algunos periodos del año.	_____	\$ _____	_____	\$ _____
d) Eventuales y que NO RECIBEN PAGO. Es decir, que trabajan algunas horas al día o sólo algunos periodos del año.	_____	NO APLICA	_____	NO APLICA

4.2. OCUPACIONES EVENTUALES QUE RECIBEN PAGO	
<p><b>47</b> Atención encuestador: aplica cuando en pregunta 43 inciso c) hayan contestado al menos 1</p> <p><b>EVENTUALES QUE RECIBEN PAGO, 2011</b></p> <p>En el 2011:</p> <p>a) Cuando trabajan, ¿Cuántas horas al día trabajan en promedio?</p> <p>b) Y cuando trabajan, ¿Cuántos días de la semana lo hacen?</p> <p>c) Y cuando trabajan, ¿cuántas semanas del mes trabajan?</p> <p>d) Y ¿en qué meses trabajan?</p> <p>Horas _____ Menos de 1 hora ( 0 )</p> <p>Días _____ Menos de uno ( 0 )</p> <p>Semanas _____ Menos de una ( 0 )</p> <p>Meses _____</p>	<p><b>48</b> Atención encuestador: aplica solo cuando en pregunta 45 inciso c) hayan contestado al menos 1</p> <p><b>EVENTUALES QUE RECIBEN PAGO, 2009</b></p> <p>En 2009, antes de recibir el apoyo</p> <p>a) ¿Cuántas horas al día trabajaban en promedio?</p> <p>b) ¿Cuántos días de la semana trabajaban en promedio?</p> <p>c) En promedio, ¿cuántas semanas del mes trabajaban?</p> <p>d) Y, ¿en qué meses trabajaban?</p> <p>Horas _____ Menos de 1 hora ( 0 )</p> <p>Días _____ Menos de uno ( 0 )</p> <p>Semanas _____ Menos de una ( 0 )</p> <p>Meses _____</p>



49	<p><b>Atención encuestador: aplica cuando en pregunta 43 inciso d). hayan contestado al menos 1</b></p> <p><b>EVENTUALES QUE NO RECIBEN PAGO, 2011</b></p> <p>En el 2011:</p> <p>a) Cuando trabajan, ¿Cuántas horas al día trabajan en promedio?</p> <p>b) Y cuando trabajan, ¿Cuántos días de la semana lo hacen?</p> <p>c) Y cuando trabajan, ¿cuántas semanas del mes trabajan?</p> <p>d) Y ¿en qué meses trabajan?</p> <p>Horas <input type="text"/> <input type="text"/> Menos de 1 hora ( 0 )</p> <p>Días <input type="text"/> Menos de uno ( 0 )</p> <p>Semanas <input type="text"/> Menos de una ( 0 )</p> <p>Meses <input type="text"/> <input type="text"/></p>	
50	<p><b>Atención encuestador: aplica solo cuando en pregunta 45 inciso d) hayan contestado al menos 1</b></p> <p><b>EVENTUALES QUE NO RECIBEN PAGO, 2009</b></p> <p>En 2009, antes de recibir el apoyo</p> <p>a) ¿Cuántas horas al día trabajaban en promedio?</p> <p>b) ¿Cuántos días de la semana trabajaban en promedio?</p> <p>c) En promedio, ¿cuántas semanas del mes trabajaban?</p> <p>d) Y, ¿en qué meses trabajaban?</p> <p>Horas <input type="text"/> <input type="text"/> Menos de 1 hora ( 0 )</p> <p>Días <input type="text"/> Menos de uno ( 0 )</p> <p>Semanas <input type="text"/> Menos de una ( 0 )</p> <p>Meses <input type="text"/> <input type="text"/></p>	
51	<p><b>¿Actualmente están ocupadas en el negocio un número mayor o menor de personas de las que al iniciar su negocio? (Incluya socios y no socios)?</b></p> <p>1. Están ocupadas en el negocio un número igual o menor de personas de las estaban al iniciar su negocio ---&gt; <b>Continuar</b></p> <p>2. Están ocupadas en el negocio un número mayor de personas que al iniciar su negocio. ---&gt; <b>Pase a P53</b></p>	<p><input type="text"/></p> <p>[51]</p>

52	<p><b>Atención encuestador: aplique sólo si DISMINUYÓ o no se incrementó el número de trabajadores: pregunta 43 vs 45 (que corresponde a los apoyos para ampliar un negocio)</b></p> <p><b>¿Cuál considera que es la principal causa de la disminución o que no se haya incrementado el número de trabajadores del negocio?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porque la producción y/o ventas bajaron</li> <li>2. Porque la misma producción y/o ventas se realiza con menos personas</li> <li>3. Porque se producen y/o venden una menor variedad de productos</li> <li>4. Porque no lograron alcanzar la producción y/o ventas que esperaban</li> <li>5. Porque se incrementaron los gastos de operación del negocio</li> <li>6. Por falta de acceso al financiamiento comercial</li> <li>7. Porque cambió de giro el negocio</li> <li>8. Porque algunos socios que también eran empleados no continuaron en el negocio</li> <li>9. Porque salieron algunos familiares que trabajaban en el negocio</li> <li>10. No se han ocupado más trabajadores porque el negocio todavía no se encuentra funcionando plenamente</li> <li>11. No se han ocupado más trabajadores porque la producción y/o las ventas no se han incrementado</li> <li>12. No se han ocupado más trabajadores porque no se necesitan más personas para obtener una mayor producción y/o ventas</li> <li>13. Es corto el plazo que ha transcurrido desde que recibieron el apoyo para inversión del FONAES</li> <li>14. Otra situación (especificar) _____</li> </ol> <p><b>Atención encuestador: en cualquier caso pasar a P54</b></p>	<p><input type="text"/></p> <p>[52]</p>
53	<p><b>Atención encuestador: aplique solo si INCREMENTÓ o el número de trabajadores: pregunta 43 vs 45 (que corresponde a los apoyos para ampliar un negocio)</b></p> <p><b>¿Cuál considera que es la principal causa del aumento del número de trabajadores del negocio?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumento el número de trabajadores porque la producción y/o las ventas se incrementaron</li> <li>2. Aumento el número de trabajadores porque se produce y/o vende una mayor variedad de productos</li> <li>3. Aumento el número de trabajadores porque cambio la actividad o giro del negocio</li> <li>4. Aumento el número de trabajadores porque disminuyeron los gastos de operación del negocio</li> <li>5. Aumento el número de trabajadores porque abrieron otros(s) local(les) del mismo negocio</li> <li>6. Aumento el número de trabajadores porque se necesitaban más personas para el buen funcionamiento del negocio</li> <li>7. Aumento el número de trabajadores porque amplió su negocio recurriendo a crédito comercial</li> <li>8. Aumento el número de trabajadores porque entraron nuevos socios a trabajar en el negocio</li> <li>9. Aumento el número de trabajadores porque entraron más familiares a trabajar en el negocio</li> <li>10. Otra situación (especificar)</li> </ol>	<p><input type="text"/></p> <p>[53]</p>

#### 4.3. REQUERIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS

54	¿Los puestos laborales que existen en su negocio requieren de alguno de los siguientes conocimientos o habilidades?					55. ¿Cuántos puestos?	
	<i>Atención encuestador: marque todas las que mencione</i>	Si	No	Ns / Nr			
			Pase al sig.	Pase al sig.			
	a. Haber estudiado una licenciatura	( 1 )	( 2 )	( 9 )	a.		<input type="text"/>
	b. Haber estudiado una carrera técnica	( 1 )	( 2 )	( 9 )	b.		<input type="text"/>
	c. Tener conocimientos especializados y/o experiencia en el manejo de maquinaria y equipo	( 1 )	( 2 )	( 9 )	c.		<input type="text"/>
	d. Tener conocimientos especializados y/o experiencia en el manejo de computadora, internet y otras tecnologías de información	( 1 )	( 2 )	( 9 )	d.		<input type="text"/>
	e. Tener conocimientos y/o experiencia en planeación y administración de negocios	( 1 )	( 2 )	( 9 )	e.		<input type="text"/>
	f. Tener conocimientos y/o experiencia en ventas, mercadotecnia y/o atención a clientes	( 1 )	( 2 )	( 9 )	f.		<input type="text"/>
g. Tener conocimientos y/o experiencia en contabilidad y trámites fiscales	( 1 )	( 2 )	( 9 )	g.	<input type="text"/>		

56	<p>Además de las ya mencionadas, ¿de los puestos laborales que existen en su negocio hay alguno que requiera alguna habilidad o conocimiento específico?</p> <p>1. Si</p> <p>2. No ----&gt; <b>Pase a P58</b></p> <p>9. No sé / No responde ----&gt; <b>Pase a P58</b></p>	<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin-left: auto;"></div> <p>[56]</p>																								
57	<p><b>¿Cuál?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Atención encuestador: registre hasta tres opciones</i></p> <p>1. _____  __ __ </p> <p>2. _____  __ __ </p> <p>3. _____  __ __ </p>																									
58	<p><b>En una escala de 1 a 10, donde 1 es Muy fácil y 10 lo más difícil, ¿qué tan fácil o difícil es encontrar a empleados que cumplan con las habilidades y conocimientos que requiere el puesto?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Atención encuestador: mostrar tarjeta 1</i></p> <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%;"> <tr> <td>Muy fácil</td><td align="center" colspan="10"></td><td>Muy difícil</td><td>NS/NR</td></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>99</td></tr> </table>		Muy fácil											Muy difícil	NS/NR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Muy fácil											Muy difícil	NS/NR														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99																

<b>59</b>		<p><b>¿Cuáles son los principales obstáculos más comunes que enfrenta al contratar personal para su negocio?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Atención encuestador: registre hasta tres opciones</i></p> <p>Obst 1. _____   ____ ____ </p> <p>Obst 2. _____   ____ ____ </p> <p>Obst 3. _____   ____ ____ </p>																											
<b>60</b>		<p><b>Al año, ¿con qué frecuencia tiene que reemplazar al personal del negocio?</b></p> <p>Número de veces   ____ ____ </p> <p>( 0 ) Ninguna ---&gt; <b>Pase a P62</b></p> <p>( 99) NR ---&gt; <b>Pase a P62</b></p>																											
<b>61</b>		<p><b>En una escala de 1 a 10, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 10 Totalmente de acuerdo, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la siguiente frase:</b></p> <p><b>“La rotación de personal en el negocio afecta el buen desempeño del negocio”?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Atención encuestador: mostrar tarjeta 2</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Totalmente en desacuerdo</td> <td colspan="8" style="text-align: center;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="font-size: 2em;">←</span> <span style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid black; position: relative; margin: 0 10px;"> <span style="position: absolute; top: -5px; left: 0; right: 0; height: 2px;"></span> </span> <span style="font-size: 2em;">→</span> </div> </td> <td colspan="3" style="text-align: center;">Totalmente de acuerdo</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">NS/NR</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">99</td> </tr> </table>	Totalmente en desacuerdo			<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="font-size: 2em;">←</span> <span style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid black; position: relative; margin: 0 10px;"> <span style="position: absolute; top: -5px; left: 0; right: 0; height: 2px;"></span> </span> <span style="font-size: 2em;">→</span> </div>								Totalmente de acuerdo			NS/NR		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Totalmente en desacuerdo			<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="font-size: 2em;">←</span> <span style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid black; position: relative; margin: 0 10px;"> <span style="position: absolute; top: -5px; left: 0; right: 0; height: 2px;"></span> </span> <span style="font-size: 2em;">→</span> </div>								Totalmente de acuerdo			NS/NR															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99																			

## 5. CAPACITACIÓN AFNE FONAES

62	De 2009 a la fecha, ¿Usted o alguno de los integrantes del negocio recibieron por parte de FONAES apoyos para...?	63 ¿En qué año?								
		Atención encuestador: pregunte por cada renglón en cada año y marque los mencionados								
		2009			2010			2011		
		Si	No	NS/NR	Si	No	NS/NR	Si	No	NS/NR
		(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)
	a. Talleres o cursos de capacitación	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)
	b. Participar en Ferias y eventos de promoción comercial	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)
	c. Asistencia técnica orientada a mejorar sus productos o empresa	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)
	d. Mejorar la imagen comercial de su negocio o promover o difundir su producto o servicio	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)	(1)	(2)	(9)



<b>64</b>	<b>Atención encuestador si en P62 a) contestó Si (1), preguntar:</b>  <b>¿Qué cursos?</b>  a. Contabilidad básica o Procesos contables b. Proceso administrativo o Administración básica c. Técnicas de venta, mercadotecnia, comercialización, promoción y publicidad d. Planeación estratégica e. Plan de negocios f. Liderazgo, trabajo en equipo, relaciones humanas g. Servicio al cliente h. Manejo, mantenimiento y reparación de equipos y maquinaria i. Computación j. Finanzas k. Seguridad e higiene laboral l. Sustentabilidad y medio ambiente m. Control de calidad n. Otro _____	<table border="0"> <tr> <th>Si mencionó</th> <th>No mencionó</th> <th>Ns / Nr</th> <th></th> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>a.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>b.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>c.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>d.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>e.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>f.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>g.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>h.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>i.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>j.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>k.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>l.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>m.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>n.</td> </tr> </table>	Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr		( 1 )	( 2 )	( 9 )	a.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	b.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	c.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	d.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	e.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	f.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	g.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	h.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	i.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	j.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	k.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	l.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	m.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	n.
Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr																																																												
( 1 )	( 2 )	( 9 )	a.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	b.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	c.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	d.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	e.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	f.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	g.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	h.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	i.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	j.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	k.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	l.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	m.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	n.																																																											

<b>65</b>	<b>Atención encuestador si en P62 c) contestó Si (1), preguntar:</b>  <b>¿Cuál fue la temática principal abordada en la asistencia técnica?</b>  1. _____ 2. _____
-----------	---

5.1. OTRA CAPACITACIÓN	
<b>66</b>	<b>¿Usted y/o el personal que labora en el negocio realizaron actividades de capacitación de 2009 a la fecha, diferentes a las que ofrece FONAES?</b>  1. Si 2. No ----> <b>Pase a la P68</b> 9. No sé / No responde ----> <b>Pase a la P68</b>

<b>67</b>	<b>¿Qué cursos?</b>  a. Contabilidad básica o Procesos contables b. Proceso administrativo o Administración básica c. Técnicas de venta, mercadotecnia, comercialización, promoción y publicidad d. Planeación estratégica e. Plan de negocios f. Liderazgo, trabajo en equipo, relaciones humanas g. Servicio al cliente h. Manejo, mantenimiento y reparación de equipos y maquinaria i. Computación j. Finanzas k. Seguridad e higiene laboral l. Sustentabilidad y medio ambiente m. Control de calidad n. Otro _____	<table border="0"> <tr> <th>Si mencionó</th> <th>No mencionó</th> <th>Ns / Nr</th> <th></th> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>a.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>b.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>c.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>d.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>e.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>f.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>g.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>h.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>i.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>j.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>k.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>l.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>m.</td> </tr> <tr> <td>( 1 )</td> <td>( 2 )</td> <td>( 9 )</td> <td>n.</td> </tr> </table>	Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr		( 1 )	( 2 )	( 9 )	a.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	b.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	c.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	d.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	e.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	f.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	g.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	h.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	i.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	j.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	k.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	l.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	m.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	n.
Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr																																																												
( 1 )	( 2 )	( 9 )	a.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	b.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	c.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	d.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	e.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	f.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	g.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	h.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	i.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	j.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	k.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	l.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	m.																																																											
( 1 )	( 2 )	( 9 )	n.																																																											

6. INGRESOS DEL NEGOCIO				
<b>68</b>	<b>Ahora queremos saber algunos datos acerca del negocio. Por favor recurra a cualquier apunte, nota, registro; ya sea en factura o cuaderno que le ayude a calcular los siguientes datos. Le reiteramos que su información es confidencial y sólo será usada con fines estadísticos.</b>  <b>Indique el monto promedio mensual de los ingresos del negocio en los siguientes rubros en 2009, 2010 y 2011</b>			
	<b>Rubro/Año</b>	<b>2009</b> <b>ANTES DE HABER RECIBIDO EL APOYO</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
	b. Por venta de mercancías	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	c. Por la prestación de servicios	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	d. Por renta de inmuebles	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	e. Por patentes	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	f. Subsidios directos	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	g. Donaciones	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	<b>a. Ingresos totales</b>	<b>\$ _____ .00</b>	<b>\$ _____ .00</b>	<b>\$ _____ .00</b>

69	Indique la distribución porcentual de sus ventas promedio mensuales según el lugar de destino			
<i>Atención encuestador: verificar que la suma sea igual a 100%</i>		2009 ANTES DE HABER RECIBIDO EL APOYO	2010	2011
a. Al interior de la localidad b. Al interior del estado, pero fuera de la localidad c. Al resto del país, pero fuera del estado d. Al extranjero e. Total		<input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> %	<input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> %	<input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> %
70	¿En promedio, cuál es número de productos o servicios que ofrece en su negocio? Para los años...			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> <input type="text"/>  2009 (Antes del apoyo) </div> <div style="text-align: center;"> <input type="text"/>  2010 </div> <div style="text-align: center;"> <input type="text"/>  2011 </div> </div>				
71	¿Cuáles son los 5 principales productos que ofrecía su negocio para los años 2009, 2010 y 2011 y cuánto representan del total de sus ventas?			
1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ TOTAL _____		2009 ANTES DE HABER RECIBIDO EL APOYO  <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> %	2010  <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> %	2011  <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> %
72	Acerca de las ganancias del negocio, por favor dígame, regularmente en qué las utiliza. ¿En qué más?			73. ¿Qué porcentaje de las ganancias utilizó en esto?
<i>Atención encuestador: marque todas las que mencione de manera espontánea y a continuación preguntar ¿en qué más?</i>				
a. Alimentación, vestido y/o transporte de su familia b. Adquisición de vehículo para su negocio c. Hacer un arreglo a la vivienda d. Adquisición de maquinaria, equipo y herramientas e. Pago de deudas f. Adquisición de terrenos g. Adecuaciones al espacio físico o infraestructura h. Ejecución de obra civil i. Adquisición de materias primas y mercancías j. Pago sueldos k. Seguro agropecuario l. Renta de local m. Garantizar un crédito n. Gastos en salud y/o educación o. Otro ¿Cuál? _____		Si ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 ) ( 1 )	No ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 ) ( 2 )	Ns / Nr ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 ) ( 9 )
<input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> % <input type="text"/> %				
7. ACTIVOS				
74	Por favor mencione cuál es (era) el valor aproximado de sus activos en los siguientes años y rubros:			
a. Maquinaria y equipo b. Inmuebles c. Unidades de transporte d. Equipo de cómputo e. Otros f. Total		2009 ANTES DEL APOYO \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00	2010 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00	2011 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00 \$ _____ .00

75	<b>Ahora dígame cuál es el monto que tiene planeado invertir el presente año en los siguientes rubros:</b>			
	<b>Concepto</b>	<b>2012</b>	<b>Concepto</b>	<b>2012</b>
	a. Maquinaria y equipo	\$ _____ .00	f. Tecnologías de la información	\$ _____ .00
	b. Mobiliario	\$ _____ .00	g. Desarrollo de nuevos productos	\$ _____ .00
	c. Inmobiliario	\$ _____ .00	h. Publicidad	\$ _____ .00
	d. Unidades de transporte	\$ _____ .00	i. Capacitación	\$ _____ .00
	e. Equipo de cómputo	\$ _____ .00	j. Otros	\$ _____ .00
			<b>k. Total</b>	<b>\$ _____ .00</b>

## 8. COSTOS DEL NEGOCIO

76	<b>Indique el monto promedio mensual de sus costos en los siguientes rubros y año: 2009, 2010 y 2011</b>			
	<i>Rubro/Año</i>	<i>2009 ANTES DEL APOYO</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
	1. Insumos	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	2. Pago de servicios (Luz, teléfono, agua, etc.)	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	3. Renta de maquinaria y equipo, etc.	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	4. Renta de local	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	5. Comercialización	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	6. Contabilidad	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	7. Investigación	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	8. Pago de impuestos	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	9. Donaciones	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	10. Sueldos, salarios y obligaciones de seguridad social	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	11. Publicidad	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
	12. Otro (especifique)	\$ _____ .00	\$ _____ .00	\$ _____ .00
<b>13. Suma ----&gt;Total</b>		<b>\$ _____ .00</b>	<b>\$ _____ .00</b>	<b>\$ _____ .00</b>

## 9. BANCARIZACIÓN

77	<b>¿Utiliza para las operaciones de su negocio una cuenta de ahorro, de cheques o de inversión en alguna institución bancaria / financiera?</b>			<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <div style="text-align: center;">[77]</div>							
	1. Si 2. No ----> <b>Pase a P80</b> 99. No sé / No responde ----> <b>Pase a P80</b>										
78	<b>Por favor, señale qué actividades realiza a partir de la cuenta de ahorro o inversión de la empresa. Atención encuestador: marque todas las que mencione</b>  a. Pago de nómina b. Pago de proveedores c. Pago de servicios d. Transferencias interbancarias a otras empresas e. Depósito de proveedores f. Compras electrónicas g. Inversiones h. Ahorro i. Otro _____			Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr					
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	a.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	b.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	c.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	d.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	e.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	f.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	g.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	h.				
				( 1 )	( 2 )	( 99 )	i.				
				79	<b>¿En qué tipo de institución tiene su cuenta? Atención encuestador: espere respuesta espontánea y marque todas las que mencione</b>  a. Banco b. Caja de ahorro y crédito c. Empresas sociales de capitalización o financiamiento d. Instrumentos autogestivos de financiamiento e. Otro _____			Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr	
								( 1 )	( 2 )	( 99 )	a.
( 1 )	( 2 )	( 99 )	b.								
( 1 )	( 2 )	( 99 )	c.								
( 1 )	( 2 )	( 99 )	d.								
( 1 )	( 2 )	( 99 )	e.								

## 10. ACCESO A FINANCIAMIENTO

<b>80</b>	<p><b>Por favor dígame si entre 2009, 2010 y 2011 solicitó y obtuvo algún crédito bancario para la operación de su negocio</b></p> <p>1. Sí, solicité y obtuve un crédito                  2. Sí, solicité un crédito pero no lo obtuve ----&gt; <b>Pase a P83</b>                  3. No solicité ningún crédito ----&gt; <b>Pase a P83</b>                  99. No sabe ----&gt; <b>Pase a P83</b></p>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <div style="text-align: center;">[80]</div>
-----------	--	---

<b>81</b>	<p><b>Del crédito que obtuvo, indique por favor qué institución se lo otorgó, el monto del crédito, en qué año, la tasa de interés y el plazo de pago:</b></p>												
		<i>Acceso a créditos</i> 1) Sí      2) No			<i>Monto</i>			<i>Tasa de interés</i>			<i>Período de pago</i>		
	Concepto	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
	a. Bancos (Banca comercial)	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	\$	\$	\$	anual	anual	anual	meses	meses	meses
	b. Banca de desarrollo	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	\$	\$	\$	anual	anual	anual	meses	meses	meses
	c. Fondos y fideicomisos gubernamentales	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	\$	\$	\$	anual	anual	anual	meses	meses	meses

<b>82</b>	<p><b>Mencione para qué utilizó el crédito bancario y cómo lo distribuyó proporcionalmente</b></p>			
		<i>Porcentaje</i>		
	Concepto	2009	2010	2011
	a. Apertura de nuevos negocios	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	b. Compra de maquinaria	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	c. Pago de deudas	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	d. Compra de insumos	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	e. Pago de salarios	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	f. Capacitación	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	g. Compra de inmuebles para su negocio	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	h. Contratar más trabajadores	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>
	i. Otro (especifique) _____	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 15px;"></div>

<b>83</b>	<p><b>De 2009 a la fecha, ¿solicitó y obtuvo crédito de personas o instituciones diferentes a un banco para la operación de su negocio?</b></p> <p>1. Sí, solicité y obtuve un crédito                  2. Sí, solicité un crédito pero no lo obtuve ----&gt; <b>Pase a P86</b>                  3. No solicité ningún crédito ----&gt; <b>Pase a P86</b>                  99. No sabe ----&gt; <b>Pase a P86</b></p>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <div style="text-align: center;">[83]</div>
-----------	---	---

<b>84</b>	<p><b>Mencione quién le otorgó el crédito</b></p> <p>a. Proveedores                  b. Familiares / amigos                  c. Otras empresas                  d. Prestamistas                  e. Microfinancieras</p>	<i>Mencionó</i>	<i>No mencionó</i>	<i>NS/NR</i>
		( 1 )	( 2 )	( 99 )
		( 1 )	( 2 )	( 99 )
		( 1 )	( 2 )	( 99 )
		( 1 )	( 2 )	( 99 )
		( 1 )	( 2 )	( 99 )

<b>85 Mencione para qué utilizó el crédito y en qué porcentaje:</b>			
	<i>Porcentaje</i>		
<i>Concepto</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
a. Apertura de nuevos negocios	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. Compra de maquinaria	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. Pago de deudas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d. Compra de insumos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e. Pago de salarios	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
f. Capacitación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
g. Compra de inmuebles para su negocio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
h. Contratar más trabajadores	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
i. Otro (especifique) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>86 Además del apoyo del FONAES, por favor dígame si entre 2009 y 2011 solicitó y obtuvo recursos para la operación de su negocio por parte de otro programa de gobierno</b>  1. Sí, solicité y obtuve recursos 2. Sí, solicité recursos pero no lo obtuve ---> <b>Pase a P88</b> 3. No solicité recursos ---> <b>Pase a P88</b> 99. No sabe ---> <b>Pase a P88</b>	<input type="text"/> [86]
--	------------------------------

<b>87 Mencione en qué Institución de gobierno y el monto del recurso que se le otorgó</b>			
	<i>Monto</i>		
<i>Concepto</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
a. SEDESOL	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
b. SAGARPA	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
c. Reforma Agraria	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
d. FONART	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
e. Secretaría de Economía	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
f. Gobierno del Estado	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
g. Gobierno municipal	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
h. Otra (especifique) _____	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>

<b>11. COSTOS DE ACCESO AL APOYO</b>	
<b>88</b>	<b>En 2009, cuando solicitó a FONAES el apoyo a su negocio, ¿aproximadamente cuántas veces acudió Usted o el representante del negocio a las oficinas del Programa para realizar sus trámites?</b>  <input type="text"/> veces ( 0 ) No asistió
<b>89</b>	<b>Durante 2010 y 2011 ¿en total cuántas visitas hizo a las oficinas de FONAES por asuntos relacionados con el apoyo a su negocio?</b>  <input type="text"/> veces ( 0 ) No hizo ninguna visita
<b>90</b>	<b>¿En promedio, en cada visita, cuánto tiempo tardó en transportarse de su hogar o negocio a las oficinas de FONAES?</b>  <i>Atención encuestador: marque horas y minutos</i>  a. <input type="text"/> horas ( 0 ) Menos de una hora b. <input type="text"/> minutos

<b>91</b>	<b>¿A cuánto ascendieron los gastos en transporte y otros que haya hecho, en cada ocasión que visitaba las oficinas del FONAES?</b>  \$ <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> .00 ( 99,999 ) NR	
<b>92</b>	<b>¿Las visitas que hizo a FONAES entre 2009 y 2011 eran únicamente para trámites relacionados con su apoyo o durante su viaje aprovechaba para atender otros asuntos?</b>  1. Únicamente para trámites relacionados con su apoyo 2. Aprovechaba para atender otros asuntos 9. No sabe / No responde	<input type="text"/> [92]
<b>93</b>	<b>Hablando del estudio financiero que presentó a FONAES para solicitar de su apoyo, ¿cuánto pagó por su elaboración?</b>  \$ <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> .00 ( 0 ) No pagó nada ( 999,999 ) NR	





**104 Mencione las dos principales ventajas de tener un apoyo de FONAES respecto de otras opciones (crédito bancario, cajas de ahorro y crédito, préstamos familiares, etc.)**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

99. No sé / No responde

**105 Mencione las dos principales desventajas de tener un apoyo de FONAES respecto de otras opciones (crédito bancario, cajas de ahorro y crédito, préstamos familiares, etc.)**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

99. No sé / No responde

#### 14. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD E IMPACTO EN EL NEGOCIO

**106 Hablemos un poco de esta colonia/localidad, que incluye la cuadra donde está el negocio. En una escala de 1 a 10, dígame qué tan desacuerdo o de acuerdo está con las siguientes afirmaciones.**

**Atención encuestador: mostrar tarjeta 2**

a. Hay muchas pandillas o bandas en mi colonia/localidad que cometen actos delictivos

b. Hay muchos borrachos en mi colonia/localidad

c. La gente tiene miedo de que la asalten en mi colonia/localidad

d. Hay robos en la calle y en las casas de mi colonia/localidad

e. Las agresiones contra las mujeres son frecuentes en mi colonia/localidad.

	Totalmente en desacuerdo ←							→ Totalmente de acuerdo			NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
a	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
d	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
e	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**107 Ahora hablemos de su estado. De la misma manera, dígame qué tan en desacuerdo o de acuerdo está con las siguientes afirmaciones. Atención encuestador: mostrar tarjeta 2**

a. Hay muchas pandillas o grupos organizados en mi estado que cometen actos delictivos

b. La gente tiene miedo de que la asalten en mi estado

c. La gente tiene miedo de transitar por las carreteras de mi estado

d. Hay robos en la calle y en las casas de mi estado

e. Las agresiones contra las mujeres o grupos vulnerables son frecuentes en mi estado.

	Totalmente en desacuerdo ←							→ Totalmente de acuerdo			NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
a	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
d	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
e	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**108 ¿Usted, algún pariente o conocido ha sido víctima de algún robo, asalto o secuestro durante el año 2011?**

1. Si

2. No

99. No sé / No responde

[ ]

[108]

**109 En una escala de 1 a 10, y comparado con el 2010, ¿durante el año 2011 se sintió menos seguro o más seguro?**

**Atención encuestador: mostrar tarjeta 5**

Menos seguro ←							→ Mas seguro			NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**110 Pensando en qué tan segura o insegura es esta zona para su negocio, por favor dígame: ¿del 2009 para acá ha tenido que cambiar alguna de las siguientes actividades?**

a. Horarios de ventas

b. Incrementar los sistemas de seguridad /pagar seguridad

c. Cambiar rutas de entregas

	Si mencionó	No mencionó	Ns / Nr	
a.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	a.
b.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	b.
c.	( 1 )	( 2 )	( 9 )	c.

**111 Durante el último año, diría que la inseguridad en (...) donde se ubica el negocio ¿ha aumentado o ha disminuido? Donde 1 significa que disminuyó y 10 que aumentó**

a. La colonia o en la localidad

b. El municipio

c. El Estado

**Atención encuestador: mostrar tarjeta 6**

	Disminuyó la inseguridad ←							→ Aumentó la inseguridad			NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
a	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**112 ¿Cree usted que debido a la inseguridad que se vive, su negocio ha tenido una baja en las ventas?**

1. Si

2. No

99. No sé / No responde

[ ]

[112]

15. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO		
113	¿Cuántos años cumplidos tiene?  ( 97 ) 97 ó más	[ ] [113]
114	<b>Sexo</b>  <i>Atención encuestador: anote sin preguntar</i>  1. Hombre 2. Mujer	[ ] [114]
115	¿Cuál es su estado civil?  1. Solter(a) 2. Casad(a) 3. Unión libre 4. Divorciad(a) 5. Viud(a)	[ ] [115]
116	¿Cuál fue el último grado que aprobó en la escuela?  0. No fue a la escuela ---> <b>Pase a 118</b> 1. Sabe leer y escribir ---> <b>Pase a 118</b> 2. Preescolar o kínder ---> <b>Pase a 118</b> 3. Primaria incompleta ---> <b>Pase a 118</b> 4. Primaria completa ---> <b>Pase a 118</b> 5. Secundaria incompleta ---> <b>Pase a 118</b> 6. Secundaria completa ---> <b>Pase a 118</b> 7. Normal básica ---> <b>Pase a 118</b> 8. Bachillerato o preparatoria incompleta --> <b>Pase a 118</b> 9. Bachillerato o preparatoria completa --> <b>Pase a 118</b> 10. Carrera técnica / comercial 11. Profesional 12. Posgrado	[ ] [116]
117	¿Qué carrera estudió?  _____	[ ]
118	¿Actualmente estudia?  1. Si 2. No ---> <b>Pase a P120</b>	[ ] [118]

119	¿Qué estudia?  _____	
120	¿Habla alguna lengua indígena?  1. Si 2. No	[ ] [120]
121	¿Hace cuánto tiempo que labora en este negocio?  <i>Atención encuestador: marque años y meses</i>  a. [ ] años ( 0 ) Menos de un año b. [ ] meses ( 0 ) Menos de un mes	
122	¿Cuánto tiempo al día le dedica al negocio? Considere trámites, compras, ventas y atención en general.  <i>Atención encuestador: marque horas y minutos</i>  a. [ ] horas ( 0 ) Menos de una hora b. [ ] minutos	
123	¿Cuáles son las tres principales funciones y tareas que realiza dentro del negocio?  1. _____ 2. _____ 3. _____	
124	¿Anteriormente Usted ya había sido empleado, directivo, dueño o socio en otro negocio (s)?  1. Si 2. Varios / Más de uno de estos (espontánea) 3. No ---> <b>Pase a 128</b>	[ ] [124]

125. ¿Cuál (es) de ellos?	126. ¿Durante cuánto tiempo?			127. ¿Cuáles fueron las funciones que realizó en esos trabajos anteriores?
	Sí	No ->SIG.	Nr ->SIG.	
a. Empleado	( 1 )	( 2 )	( 9 )	[ ] años [ ] meses 1. _____ 2. _____
b. Directivo	( 1 )	( 2 )	( 9 )	[ ] años [ ] meses 1. _____ 2. _____
c. Dueño	( 1 )	( 2 )	( 9 )	[ ] años [ ] meses 1. _____ 2. _____
d. Socio	( 1 )	( 2 )	( 9 )	[ ] años [ ] meses 1. _____ 2. _____

128

¿Cuál era su principal ocupación antes de organizarse para iniciar el negocio apoyado por FONAES?

*Atención encuestador: marque una sola opción*

1. Se encontraba desempleado

2. Pequeño agricultor o ganadero

3. Trabajador asalariado (obrero, jornalero, empleado público o privado)

4. Desempeñaba un oficio

5. Artesano

6. Pequeño comerciante

7. Trabajaba en el negocio apoyado por FONAES porque se encontraba funcionando antes de ser apoyado por FONAES

8. Profesionista independiente

9. Trabajaba como patrón o socio en otro negocio diferente al apoyado por FONAES

10. Otra ocupación, especifique \_\_\_\_\_

[ ]  
[128]

15.1. OPINIÓN DEL ENTREVISTADO

129

Por favor dígame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes frases:

*Atención encuestador: mostrar Tarjeta 2*

a. La buena marcha del negocio es una recompensa al trabajo y al esfuerzo

b. La suerte es un factor muy importante para tener éxito en los negocios

c. Las metas que hemos logrado se deben al trabajo y esfuerzo de todo el equipo

d. Cuando hay problemas en un negocio, la mejor estrategia es esperar a que lleguen tiempos mejores

	Totalmente en desacuerdo						Totalmente de acuerdo				NS/NR
a	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
d	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

OBSERVACIONES

**Atención encuestador: Los siguientes datos solicitados en la siguiente tabla harán referencia a todos los socios del negocio. Recuerde encuestador esta sección solo aplica para negocios en sociedad, es decir, de dos o más integrantes.**

130. ¿Cuál es el nombre de los socios del grupo?	131. ¿Cuál es la edad del socio?	132. ¿El socio es...?  1. Hombre 2. Mujer	133. ¿Cuál es su estado civil?  1. Solter(a) 2. Casad(a) 3. Unión libre 4. Divorciad(a) 5. Viud(a)	134. ¿Cuál es su escolaridad?  0. No fue a la escuela 1. Sabe leer y escribir 2. Preescolar o kínder 3. Primaria incompleta 4. Primaria completa 5. Secundaria incompleta 6. Secundaria completa 7. Normal básica 8. Bachillerato o preparatoria incompleta 9. Bachillerato o preparatoria completa 10. Carrera técnica / comercial 11. Profesional 12. Posgrado
1 _____	_ _	_	_	_
2 _____	_ _	_	_	_
3 _____	_ _	_	_	_
4 _____	_ _	_	_	_
5 _____	_ _	_	_	_

135. ¿Qué carrera estudió?	136. ¿Cuántos años tiene de empresario?  ( 0 ) No tengo o no alcanza un año	137. En una semana común, ¿cuántas horas al día le dedica al negocio?	138. ¿Cuántos años lleva en el negocio? Y ¿cuántos en el puesto actual?  ( 0 ) Menos de uno	139. ¿Cuáles son las principales funciones que realiza?
<div></div>	<div></div>	<div></div> hrs.	<div></div> Años en Negocio <div></div> Años en Puesto	1. <div></div> <div></div> 2. <div></div> <div></div>
<div></div>	<div></div>	<div></div> hrs.	<div></div> Años en Negocio <div></div> Años en Puesto	1. <div></div> <div></div> 2. <div></div> <div></div>
<div></div>	<div></div>	<div></div> hrs.	<div></div> Años en Negocio <div></div> Años en Puesto	1. <div></div> <div></div> 2. <div></div> <div></div>
<div></div>	<div></div>	<div></div> hrs.	<div></div> Años en Negocio <div></div> Años en Puesto	1. <div></div> <div></div> 2. <div></div> <div></div>
<div></div>	<div></div>	<div></div> hrs.	<div></div> Años en Negocio <div></div> Años en Puesto	1. <div></div> <div></div> 2. <div></div> <div></div>

Folio:

Clave única del apoyo:

Nombre del entrevistado:

Nombre de la empresa:

RFC:                Calle:  Número:

Localidad o colonia:    Municipio:

Entidad Federativa:    Código postal:

Página web:  Correo electrónico: