



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR

INAES
INSTITUTO NACIONAL
DE LA ECONOMÍA SOCIAL

ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD

Segunda Cerrada de Belisario Domínguez #41, Col. Del Carmen, Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México
Tel: (55) 8940646 www.gob.mx/inaes



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



Encuesta de Calidad Ayúdanos a Mejorar

Para el Instituto Nacional de la Economía Social (INAES) es muy valiosa tu opinión, por ello te pedimos nos ayudes a contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer tu impresión respecto al servicio que te fue brindado.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

Sexo: _____

Edad: _____

Escolaridad: _____

Ocupación: _____

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Sí _____

No _____

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Sí _____

No _____

3. ¿Qué tan fácil te resultó presentar su solicitud?

Muy fácil _____

Fácil _____

Difícil _____

Muy difícil _____

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí _____

No _____

Parcialmente _____

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

Sí _____

No _____



6. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Sí _____

No _____

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?

Sí _____

No _____

8. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

Sí _____

No _____

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

Deberían responder más rápido _____

Todo _____

Las respuestas deben ser más sencillas _____

Nada _____

10. ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página institucional del INAES?

Sí _____

No _____

No sabía que hay un apartado _____

Asimismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación: _____

¡MUCHAS GRACIAS!